

CONTRACT ist ein auf den Bereich betriebswirtschaftliche Informationstechnologie fokussiertes Beratungsunternehmen mit Sitz in Graz. Mit einem Team an Spezialisten, die die betriebswirtschaftliche und die EDV-technische Welt vereinen, werden nationale und internationale Kunden bei der Einführung und Weiterentwicklung von betriebswirtschaftlichen Datenbank-Systemen betreut. CONTRACT ist dabei Lösungsanbieter für kaufmännische Komplettlösungen (ERP) und die darauf aufbauenden Controllinglösungen mittels standardisierter Controllingsysteme und Business Intelligence Werkzeugen und unterstützt von der Organisation bis zur Optimierung der betrieblichen Prozesse.



Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Graz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) Mitarbeiter\*in für

## CRM & ERP – APPLIKATIONSBETREUUNG (m/w/d)

**Stellentyp:** Vollzeitbeschäftigung

### Aufgaben:

- Anwenderschulung für die CRM & ERP Applikation Cims4You, [www.cims4you.com](http://www.cims4you.com)
- Kundenbetreuung via Telefon, E-Mail, Helpdesk und Onlinemeetings
- Unterstützung von Endanwendern im Umgang mit der Software-Applikation und Bearbeitung von Supportanfragen
- Weiterentwicklung bestehender Module
- Durchführung von Tests neuer Module
- Nachbereitung und Dokumentation

### Anforderungen:

- Interesse an betriebswirtschaftlichen Themen der Informationstechnologie
- Freude am Umgang mit Zahlen und ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Affinität im Umgang mit Software
- Sehr gute Erfahrung mit MS Excel
- Hoher Grad an Verlässlichkeit, Pünktlichkeit und Genauigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das Mindestentgelt für diese Stelle beträgt 2.500 Euro brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. **Bereitschaft zur Überzahlung.**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige schriftliche Bewerbung mit Foto.

CONTRACT Controlling & Business Solutions – Angerer KG

z.H. Frau Birgit Allmer

Reininghausstraße 13a

A-8020 Graz

Email: [sekretariat@contract.at](mailto:sekretariat@contract.at)



**Microsoft** Partner Network